

AANVULLENDE VOORWAARDEN (Viiz) Inkomensanalyse

Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als wij een overeenkomst met u gesloten hebben waarin wij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard. Ook andere partijen kunnen deze of gelijkende producten leveren en dan zijn deze voorwaarden niet van toepassing. Kijkt u dus eerst even in de opdracht of overeenkomst of deze voorwaarden van toepassing zijn.

Als u kiest voor een (Viiz) Inkomensanalyse maken wij graag met u de volgende afspraken:

Wat bedoelen we precies met bepaalde termen

Het is belangrijk dat u goed begrijpt wat we met bepaalde (vak)termen bedoelen. Daarom leggen we nog even uit wat we precies bedoelen met:

Klant – Hiermee bedoelen we de consument (zelfstandig ondernemer) van wie het zakelijk inkomen vastgesteld wordt en wiens onderneming(en) beoordeeld wordt(en).

Opdrachtgever – Degene die ons opdracht geeft om een inkomenscertificaat op te stellen.

Inkomensanalyse – Een overzicht de resultaten van onze berekeningen van toetsinkomens van een klant bij een of meerdere geldverstrekkers.

Wanneer is de Viiz Inkomensanalyse voor u en uw klant geschikt?

Wij passen bij elkaar als u een indicatie wilt hebben van de mogelijkheden bij welke geldverstrekkers uw klant terecht kan en wat de hoogte is van het zakelijk inkomen dat de diverse geldverstrekkers voor desbetreffende klant hanteren.

Vóór u ons opdracht geeft om een Viiz Inkomensanalyse voor uw klant op te stellen, moet u zelf goed nagaan of uw klant niet valt binnen de groep ondernemers waar wij geen inkomensrekeningen voor maken of waar (nagenoeg) alle geldverstrekkers geen zakelijk inkomen voor af willen geven. Denk u daarbij bijvoorbeeld aan ondernemers met een groot aantal ondernemingen, starters, die in het buitenland gevestigd of belastingplichtig zijn, die seks- of druggerelateerde activiteiten verrichten of in specifieke sectoren werkzaam zijn, zoals horeca, auto- of wapenhandel.

Om onze analyse goed te kunnen maken hebben wij een aantal documenten en informatie van uw klant nodig. We verwachten van u dat u deze documenten en informatie correct en volledig inbrengt in onze systemen.

Kijkt u goed of uw klant geschikt is en of u aan alle voorwaarden kunt voldoen vóórdat u een opdracht geeft. U vindt informatie op onze website www.viizcentrale.nl of www.viiz.nl of op andere door ons aan te geven websites. Als u twijfelt, neemt u dan vóór u een opdracht geeft contact met ons op.

Wanneer beginnen we met ons werk?

Nadat u ons opdracht heeft gegeven en ons heeft betaald, verwachten we van u dat u de "Klantgegevens", die bestaan uit basisgegevens van uw klant en de gegevens van de onderneming(en) correct en volledig in ons systeem invoert. Wint u alle informatie bij uw klant in voordat u de opdracht geeft. Op onze websites kunt u een goed beeld krijgen van de informatie die wij nodig hebben. Bereid u goed voor. Natuurlijk veranderen wij onze vragen regelmatig zodat deze ook wel eens af kunnen wijken van onze website. Daarna verwachten wij van u dat u alle documenten die wij nodig hebben correct en volledig in ons systeem uploadt. We kunnen pas met ons werk beginnen zodra wij alle opgevraagde informatie en documenten correct en volledig hebben ontvangen.

Intrekken opdracht

Het kan zijn dat u liever toch niet wilt kiezen voor de Viiz Inkomensanalyse. Als wij nog niet voor u begonnen zijn, dus voordat wij alle opgevraagde documenten akkoord hebben bevonden, kunt u altijd uw opdracht intrekken. Dan bent ons ook niets verschuldigd.

Het ligt anders wanneer wij al voor u aan het werk zijn gegaan.

Dan moet u ons gewoon het tarief betalen. Wij gaan namelijk zodra wij alle opgevraagde informatie en documenten correct en volledig hebben ontvangen voor u aan het werk en rondom ons werk zo snel mogelijk af binnen de wettelijke bedenktijd.

Afzien van recht op bedenktijd en terugsturen

Wij gaan direct voor u aan het werk en rondom ons werk af binnen de wettelijke bedenktijd. U begrijpt dat u daarom af moet zien van uw recht op bedenktijd of om de opdracht ongedaan te maken. Daarbij bestaat ons product uit het verstrekken van informatie en is daarom niet geschikt om te worden teruggestuurd.

Wat doen we met uw gegevens

U geeft ons toestemming om de door u aangeleverde informatie te gebruiken waar we dat nodig vinden en te bewaren. Door het uploaden van documenten en verstrekken van informatie in ons systeem verklaart u dat u goed met uw klant heeft afgesproken dat u ons die informatie en documentatie mag geven. Natuurlijk gaan we er zowel tijdens als na de dienstverlening vertrouwelijk mee om zoals de Algemene verordening gegevensbescherming AVG van ons verlangt.

Hoe we met elkaar informatie uitwisselen

Wij hebben onze afspraken en tarieven gebaseerd op het efficiënt en snel uitwisselen van documenten en informatie.

Websysteem

Daarom kiezen wij voor e-mail en ons online-websysteem (te bereiken via www.viizcentrale.nl of www.viiz.nl of een andere website als wij dit aangeven). Het is daarom noodzakelijk dat u goed om kunt gaan met een online-websysteem, daarin documenten kunt uploaden en accuraat gegevens en formulieren kunt invullen.

E-mail

We gaan er van uit dat u altijd per e-mail bereikbaar bent en uw e-mailberichten binnen 24 uur of 1 (één) werkdag leest, ook als u bijvoorbeeld ziek of op vakantie bent. Mocht dit niet het geval zijn, verwachten wij van u dat u zelf voor goede vervanging zorgt, zodat uw e-mailberichten altijd binnen 24 uur of 1 (één) werkdag gelezen worden en u adequaat kunt reageren op de informatie daarin. Mocht u niet in staat staan om uw e-mail binnen 24 uur of 1 (één) werkdag te (laten) lezen, dient u ons hiervan per e-mail op de hoogte te stellen, zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

Omdat de meeste e-mailberichten automatisch door ons websysteem worden verstuurd

verzoeken wij u wijzigingen in uw e-mailadres per direct per e-mail aan ons door te geven onder vermelding van uw inlognaam.

Antwoordtijd

Omdat wij – in uw belang en dat van uw klant – ons werk zo snel mogelijk willen doen, verwachten wij van u dat u al onze vragen of verzoeken om informatie of documenten binnen de door ons gestelde antwoordtermijnen tijdig, volledig en correct beantwoordt en aanlevert. Zo voorkomt u vertraging in ons werk.

Als wij documenten van u nodig hebben, moet u deze als goed leesbaar pdf-bestand in onze online websysteem uploaden, behalve als wij een andere aanlevermethode van u vragen, zoals e-mail of post.

Als de techniek ons in de steek laat

Wij maken gebruik van internet, software en andere digitale communicatiemiddelen. Deze kunnen ons weleens in de steek laten. Als dit gebeurt, door welke oorzaak dan ook, zijn wij nooit aansprakelijk voor eventuele (gevolg-)schade hierdoor. Ook voor eventuele (gevolg-)schade door misbruik van uw inloggegevens, door welke oorzaak dan ook, zijn wij niet aansprakelijk. U bent hiervoor zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

Andere invulling

Als wij het nodig vinden om u goed van dienst te kunnen zijn, kunnen wij altijd de online en digitale dienstverlening vervangen door persoonlijke dienstverlening of andere communicatiemiddelen zoals postverzending. De mogelijke extra kosten nemen wij dan vanzelfsprekend voor onze rekening.

Waar rekenen wij op en wat controleren we

We gaan ervan uit dat u alle informatie en documenten die u aan ons aanlevert goed heeft gecontroleerd op echtheid, juistheid en volledigheid. Wij controleren de informatie en de documenten hier niet op! Controleert u deze dus goed en als u twijfel vraagt u uw klant om aanvullende informatie of documenten. Wij baseren onze berekeningen op uw informatie. Als wij aan u aangeven dat "alle documenten voor de inkomensanalyse zijn door ons akkoord bevonden" bedoelen wij daarmee dus uitdrukkelijk niet dat wij hebben vastgesteld dat de documenten echt, juist en volledig zijn, maar alleen dat voor zover wij kunnen bekijken er geen pagina's ontbreken om de berekeningen te kunnen maken en dat het de documenten van de door u aangegeven ondernemer en onderneming(en) over de opgevraagde jaren betreft.

Wat mag u van ons verwachten

Wij maken voor u indicatieve berekeningen van het zakelijk inkomen van uw klant bij een of meerdere geldverstrekkers voor zover uw klant binnen de bij ons bekende voorwaarden van de geldverstrekker past.

Daarbij controleren wij of uw klant voldoet aan voorwaarden, zoals ratio's, kengetallen en andere voorwaarden van de geldverstrekkers, zoals de branche. Wij gaan hierbij uit van de informatie die bij ons bekend is en welke in onze systemen zijn ingeregeld. Hierbij houden wij rekening met een groot aantal richtlijnen, maar zeker niet met alle, waardoor afwijkingen kunnen voorkomen. Ook veranderen de voorwaarden, beoordelingsrichtlijnen en acceptatiekaders van geldverstrekkers voortdurend, kunnen deze nog niet bij ons bekend zijn of nog niet in de systemen zijn doorgevoerd. Houdt u er dus goed rekening mee dat de berekende toetsinkomens indicaties zijn van mogelijk door de geldverstrekkers te hanteren zakelijke inkomens. Geldverstrekkers stellen bij een aanvraag altijd zelf het inkomen vast en kunnen soms zelfs substantieel afwijken van de berekende toetsinkomens en of overige berekeningen en voorwaarden.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of onvolledigheden bij de berekende inkomens of de gevolgen daarvan. De berekende inkomens en overige informatie zijn indicatief en als richtlijn bedoeld en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Wat doen we niet

Wij geven duidelijk aan wat we wel doen, maar ook wat we niet doen.

Zo controleren we de door u gegeven informatie en documenten niet op echtheid, juistheid of volledigheid. Onze tarieven en levertermijnen zijn erop gebaseerd dat wij dat niet zelf hoeven te doen. We kijken alleen of alles aanwezig is zodat we onze systemen kunnen gaan invullen. Wij gebruiken de door u aanleverde informatie. Als uw documenten of informatie daarom niet echt, onjuist of onvolledig zijn, zijn onze uitkomsten mogelijk op onjuiste informatie gebaseerd en verlaagt dit de voorspelbaarheid van de resultaten van de inkomensanalyse.

Wij kunnen - en mogen van een aantal geldverstrekkers - u geen uitleg, verantwoording of inzage geven in onze berekeningen en voorwaardencontroles anders dan dat wij op de inkomensanalyse vermelden.

Wat kunt u met onze berekeningen.

Onze berekeningen zijn vrijblijvend en als richtlijn bedoeld. We stellen geen inkomens vast, accepteren niet en wijzen ook niet af. Geldverstrekkers stellen bij een aanvraag zelf het toetsinkomen vast en kunnen afwijken van de berekende toetsinkomens. De bedoeling van de Viiz Inkomensanalyse is u een indicatief beeld te geven van de het zakelijke inkomen van uw zelfstandige klant en kans van slagen bij meerdere geldverstrekkers. Ook bij geldverstrekkers met meerdere of zelfs vijf, zes of gouden "sterren" blijven onze berekeningen en voorwaardenchecks altijd indicatief. Het is aan de geldverstrekkers of zij het door ons berekende inkomen volgen.

Vertelt u dat ook duidelijk aan uw klant, zodat deze daarmee rekening kan houden, bijvoorbeeld bij het kopen van een woning en het opstellen van een financieringsvoorbekend.

Wanneer houdt onze dienstverlening op

Wij maken met u uitsluitend afspraken voor het éénmalig opstellen van een inkomensanalyse. Zodra de inkomensanalyse aan u ter beschikking is gesteld in ons websysteem, hebben wij ons werk gedaan en houdt onze dienstverlening op. Wij bieden geen mogelijkheden voor nazorg of onderhoud.