

## AANVULLENDE VOORWAARDEN (ViiZ) Inkomenscertificaat

### Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als wij een overeenkomst met u gesloten hebben waarin wij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard.

Ook andere partijen kunnen deze of gelijkende producten leveren en dan zijn deze voorwaarden niet van toepassing.

Kijkt u dus eerst even in de opdracht of overeenkomst of deze voorwaarden van toepassing zijn.

Als u kiest voor een (ViiZ) Inkomenscertificaat maken wij graag met u de volgende afspraken:

### Wat bedoelen we precies met bepaalde termen

Het is belangrijk dat u goed begrijpt wat we met bepaalde (vak)termen bedoelen. Daarom leggen we nog even uit wat we precies bedoelen met:

**Klant** – Hiermee bedoelen we de consument (zelfstandig ondernemer) van wie het zakelijk inkomen vastgesteld wordt en wiens onderneming(en) beoordeeld wordt(en).

**Opdrachtgever** – Degene die ons opdracht geeft om een inkomenscertificaat op te stellen.

**Inkomenscertificaat** – Een certificaat waarin het door ons berekende zakelijk inkomen van de klant staat vermeld waarbij wij rekening hebben gehouden met de bij ons bekende richtlijnen van de genoemde geldverstrekker, vaak met en zonder Nationale Hypotheek Garantie (NHG).

### Hoe zeker is het dat de geldverstrekker het zakelijk inkomen op het inkomenscertificaat bij een aanvraag volgt?

Hier zijn we duidelijk over: **Dat is niet zeker**. In het inkomenscertificaat wordt voor de opdrachtgever het zakelijk inkomen van de klant bij een bepaalde geldverstrekker berekend waarbij wij rekening hebben gehouden met de bij ons bekende richtlijnen van de genoemde geldverstrekker. Wij werken niet voor of in opdracht van een geldverstrekker. Wij kunnen *geen enkele garantie* geven dat de geldverstrekker het zakelijk inkomen op het inkomenscertificaat bij een aanvraag volgt. **Ook niet** als op het inkomenscertificaat staat dat de geldverstrekker het inkomen heeft vastgesteld.

*U dient zelf vooral na te gaan in hoeverre de betreffende geldverstrekker bij een aanvraag het zakelijk inkomen op het door ons verstrekte inkomenscertificaat volgt!*

- Het inkomenscertificaat gaat alleen over het zakelijk inkomen van de klant. Houdt u er rekening mee dat – óók als de geldverstrekker het vastgestelde zakelijke inkomen wél volgt - de geldverstrekker bij een financieringsaanvraag ook andere zaken beoordeelt die tot een afwijzing kunnen leiden. Het volgen van het zakelijk inkomen op het inkomenscertificaat wil dan ook zeker niet zeggen dat de geldverstrekker uw financieringsaanvraag zal accepteren.

- Ook veranderen de voorwaarden, beoordelingsrichtlijnen en acceptatiekaders van geldverstrekkers voortdurend, kunnen deze nog niet bij ons bekend zijn of nog niet in de systemen zijn doorgevoerd. Ook in die situaties kan de geldverstrekker bij een financieringsvraag afwijken van het inkomenscertificaat.

### Wanneer is een Inkomenscertificaat voor u geschikt?

Wij passen bij elkaar als u zoveel mogelijk zekerheid wilt hebben of de klant (de ondernemer) bij de geldverstrekker waarvan u een inkomenscertificaat aanvraagt terecht kan en wat de hoogte is van het zakelijk inkomen dat de betreffende geldverstrekker hanteert.

Kijkt u goed of de klant geschikt is en of u aan alle voorwaarden kunt voldoen vóórdat u een opdracht geeft. Ook of de geldverstrekker waarvoor u een certificaat met een inkomensberekening wilt het door ons berekende inkomen volgt. U vindt alle informatie op onze website [viiZ.nl](http://viiZ.nl) (of een andere website, maar dat vermelden wij dan duidelijk in de opdracht). Als u twijfelt, neemt u dan vóór u een opdracht geeft contact met ons op of met de geldverstrekker.

### Wat verwachten wij van u?

Nadat u ons opdracht heeft gegeven en ons heeft betaald, verwachten we van u dat u de "Klantgegevens", die bestaan uit basisgegevens van de klant en de gegevens van de onderneming(en) correct en volledig in ons systeem invoert. Wint u alle informatie bij de klant in voordat u de opdracht geeft. Op onze websites kunt u een goed beeld krijgen van de informatie die wij nodig hebben. Natuurlijk veranderen wij onze vragen regelmatig zodat deze ook wel eens af kunnen wijken van onze website. Daarna verwachten wij van u dat u alle documenten die wij nodig hebben correct en volledig in ons systeem uploadt. Vervolgens dient u alle Financiële gegevens (Balans, Verlies en winstrekening en Overige gegevens) volledig en correct in onze systemen (VAS) in te brengen.

### Serviceprovider

Bent u serviceprovider en heeft u met ons (ViiZ) een overeenkomst voor de inkomensanalyse (red. inkomensscan) dan verwachten wij van u dat u alle documenten die in ons systeem zijn ingebracht heeft gecontroleerd op correctheid, echtheid, juistheid en volledigheid. Wij controleren de documenten hier dan niet op.

### Wanneer beginnen we met ons werk?

We kunnen pas met ons werk beginnen zodra wij *alle* opgevraagde informatie en documenten hebben ontvangen en alle Klant-, Onderneming-, Overige- en Financiële gegevens in ons systeem VAS zijn ingevoerd.

### Intrekken opdracht

Het kan zijn dat u liever toch niet wilt kiezen voor een inkomenscertificaat. Als wij nog niet voor u begonnen zijn, kunt u altijd uw opdracht intrekken. Dan bent ons ook niets verschuldigd. Het ligt anders wanneer wij al voor u aan het werk zijn gegaan. Dan moet u ons gewoon het tarief betalen. Het intrekken van een opdracht moet direct volgen op de opdracht. Wij gaan namelijk meteen voor u aan het werk en ronden ons werk zo snel mogelijk af binnen de wettelijke bedenktijd.

### Afzien van recht op bedenktijd en terugsturen

Wij gaan direct voor u aan het werk en ronden ons werk af binnen de wettelijke bedenktijd. U begrijpt dat u daarom af moet zien van uw recht op bedenktijd of om de opdracht ongedaan te maken.

Daarbij bestaat ons product uit het controleren, beoordelen en valideren van informatie en documenten en is daarom niet geschikt om te worden teruggestuurd.

### Wat doen we met uw gegevens

U geeft ons toestemming om de door u aangeleverde informatie te gebruiken waar we dat nodig vinden en te bewaren. Door het uploaden van documenten en verstrekken van informatie in ons systeem verklaart u dat u goed met uw klant heeft afgesproken dat u ons die informatie en documentatie mag geven. Natuurlijk gaan we er zowel tijdens als na de dienstverlening vertrouwelijk mee om zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming van ons verlangt.

### Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer wanneer wij daarvoor niet langer een grondslag voor kunnen aanvoeren. Wij bepalen per klant of per opdracht – indien mogelijk – van tevoren de bewaartermijn en houden daarbij in ieder geval rekening met de volgende wettelijke termijnen:

Aansprakelijkheid van ons bedrijf als opdrachtgever (BW):

-5 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met schade en (mogelijke) aansprakelijkheid van ons bedrijf als opdrachtgever

-20 jaar nadat opdrachtrelatie tussen de opdrachtgever en ons bedrijf is beëindigd

### Inzage geldverstrekkers

Let op! Wij geven de geldverstrekkers op basis van wiens richtlijnen wij een inkomenscertificaat hebben opgesteld inzage in alle informatie (documenten, rapportages en inkomenscertificaat(en)) tot uiterlijk 20 jaar nadat het inkomenscertificaat is uitgebracht.

### Hoe we met elkaar informatie uitwisselen

Wij hebben onze afspraken en tarieven gebaseerd op het efficiënt en snel uitwisselen van documenten en informatie.

### Websysteem

Daarom kiezen wij voor e-mail en ons online-websysteem. Het is daarom noodzakelijk dat u goed om kunt gaan met een online-websysteem, daarin documenten kunt uploaden, basis-, ondernemings- en financiële gegevens en formulieren kunt invullen.

### E-mail

We gaan er van uit dat u altijd per e-mail bereikbaar bent en uw e-mailberichten binnen 24 uur leest. Mocht dit niet het geval zijn, verwachten wij van u dat u zelf voor goede vervanging zorgt, zodat uw e-mailberichten altijd binnen 24 uur gelezen worden en u adequaat kunt reageren op de informatie daarin. Mocht u niet in staat staan om uw e-mail binnen 24 uur te (laten) lezen, dient u ons hiervan per e-mail op de hoogte te stellen, zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

Omdat de meeste e-mailberichten automatisch door ons websysteem worden verstuurd dient u wijzigingen in uw e-mailadres direct per e-mail aan ons door te geven onder vermelding van uw inlognaam.

### Antwoordtijd

Omdat wij – in uw belang – ons werk zo snel mogelijk willen doen, verwachten wij van u dat u al onze vragen of verzoeken om informatie of documenten direct - en als wij een uiterste antwoordtermijn aangeven binnen de door ons gestelde antwoordtermijn - tijdig, volledig en correct beantwoordt en aanlevert. Zo voorkomt u vertraging in ons werk.

Ook kan het zijn dat bij overschrijding van een bepaalde kritieke datum er cijfers van een ander kalenderjaar dienen te worden aangeleverd.

Als wij (andere of aanvullende) documenten van u nodig hebben, moet u deze als goed leesbaar pdf-bestand in onze online websysteem uploaden, behalve als wij een andere aanlevermethode van u vragen, zoals e-mail of post.

### Andere of aanvullende informatie of documenten

Het kan zijn dat wij andere of aanvullende informatie of documenten nodig hebben om ons werk goed te kunnen doen. Als u de door ons opgevraagde andere of aanvullende informatie of documenten niet of niet volledig en correct aanlevert en wij hebben al voor u gewerkt, dan moet u ons gewoon het tarief betalen. Wij gaan namelijk meteen voor u aan het werk en ronden ons werk zo snel mogelijk af binnen de wettelijke bedenktijd.

Ook kan het zijn dat bij overschrijding van een bepaalde kritieke datum er cijfers van een ander kalenderjaar dienen te worden aangeleverd.

Als wij na 6 weken de door ons opgevraagde andere of aanvullende informatie of documenten niet of niet volledig of niet correct van u hebben ontvangen, beschouwen wij de opdracht als beëindigd, zonder dat u recht heeft op terugbetaling van (een deel van) het tarief.

### Als de techniek ons in de steek laat

Wij maken gebruik van internet, software en andere digitale communicatiemiddelen. Deze kunnen ons weleens in de steek laten. Als dit gebeurt, door welke oorzaak dan ook, zijn wij nooit aansprakelijk voor eventuele (gevolg-)schade hierdoor. Ook voor eventuele (gevolg-)schade door misbruik van uw inloggegevens zijn wij niet aansprakelijk. U bent hiervoor zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

### Andere invulling

Als wij het nodig vinden om u goed van dienst te kunnen zijn, kunnen wij altijd de online en digitale dienstverlening vervangen door persoonlijke dienstverlening of andere communicatiemiddelen zoals postverzending. De mogelijke extra kosten nemen wij dan vanzelfsprekend voor onze rekening.

### Waar rekenen wij op en wat controleren we

We gaan ervan uit dat u alle informatie en documenten die u aan ons aanlevert en in onze systemen heeft gebracht minimaal door 2 voldoende deskundige personen goed heeft gecontroleerd op correctheid, echtheid, juistheid en volledigheid. Controleert u alles dus goed en als u twijfel vraagt u uw klant om aanvullende informatie of documenten. Wij baseren onze berekeningen mede op uw informatie.

### Wat mag u van ons verwachten

Wij maken een inkomenscertificaat voor de klant. Wij berekenen het zakelijk inkomen van de klant bij de geldverstrekker waarvan u een inkomenscertificaat aanvraagt en gaan na of de klant en diens onderneming(en) passen binnen de bij ons bekende voorwaarden van de betreffende geldverstrekker.

Daarbij controleren wij of uw klant voldoet aan overige voorwaarden, zoals ratio's, kengetallen en andere voorwaarden van de geldverstrekkers, zoals de branche. Wij gaan hierbij uit van de informatie die bij ons bekend is en welke in onze systemen zijn ingeregeld. Hierbij houden wij rekening met een groot aantal richtlijnen, maar niet met alle. Ook veranderen de voorwaarden,

beoordelingsrichtlijnen en acceptatiekaders van geldverstrekkers voortdurend, kunnen deze nog niet bij ons bekend zijn of nog niet in de systemen zijn doorgevoerd. Het zakelijk inkomen op het certificaat kan door ons of door de geldverstrekker zelf zijn vastgesteld. Uit vertrouwelijkheid naar geldverstrekkers toe en vanwege onze eigen concurrentiepositie wordt op het certificaat niet vermeld hoe wij tot bepaalde uitkomsten of conclusies gekomen zijn. Dit is daarom ook niet bij ons op te vragen. Wij begrijpen dat dat wel eens onbevredigend kan zijn, zeker wanneer wij geen inkomenscertificaat kunnen afgeven. Op uw verzoek kunnen we u in de meeste gevallen wel een samenvatting geven, zodat u weet op welk onderdeel(en) de klant en/of diens onderneming(en) niet voldoen aan de voorwaarden

#### Krijgt u altijd een inkomenscertificaat?

Wij maken inkomensberekeningen maar kijken bij onze beoordeling ook of de klant (ondernemer) en diens onderneming(en) voldoet(n) aan andere voorwaarden, zoals financiële kengetallen en ratio's, trends, sector/branche en nog veel meer. Als de klant (ondernemer) of diens onderneming(en) niet voldoet(n) aan alle voorwaarden kan het zijn dat wij geen inkomenscertificaat afgeven, of dat wij wel een inkomenscertificaat afgeven maar daarop geen inkomen kunnen vermelden. Wij hebben dan gewoon ons werk gedaan en u moet ons betalen.

#### Intrekken inkomenscertificaat

Wij kunnen een afgegeven inkomensverklaring op ieder moment intrekken, indien wij tot nieuwe inzichten gekomen zijn, wij een fout gemaakt hebben, ons nieuwe informatie bekend geworden is.

#### Wij zijn niet aansprakelijk

Wij zijn nooit aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of onvolledigheden bij de berekende inkomens of de gevolgen daarvan. De berekende inkomens en overige informatie zijn indicatief en als richtlijn bedoeld en er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Wij hebben een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.

#### Wat doen we niet

Wij geven duidelijk aan wat we wel doen, maar ook wat we niet doen. Zo controleren we de door u gegeven informatie en documenten niet op echtheid, juistheid of volledigheid. Onze tarieven en levertermijnen zijn erop gebaseerd dat wij dat niet zelf hoeven te doen. We kijken alleen of alles aanwezig is zodat we onze systemen kunnen gaan invullen. Wij gebruiken de door u aanleverde informatie. Als uw documenten of informatie daarom niet echt, onjuist of onvolledig zijn, zijn onze uitkomsten mogelijk op onjuiste informatie gebaseerd en verlaagt dit de voorspelbaarheid van de resultaten van onze berekeningen. Wij geven u – vanwege vertrouwelijkheid van richtlijnen en uit concurrentieoverweging- geen uitleg, verantwoording of inzage in formules, berekeningen en voorwaardencontroles anders dan dat wij op het inkomenscertificaat vermelden.

#### Wat kunt u met onze berekeningen.

Wij berekenen het zakelijk inkomen van de klant zo goed mogelijk en leggen dit vast op het inkomenscertificaat. We stellen geen inkomens vast, accepteren niet en wijzen ook niet af. Geldverstrekkers stellen bij een aanvraag zelf het toetsinkomen vast en kunnen afwijken van de berekende toetsinkomens. Gaat u bij de betreffende geldverstrekker na in hoeverre zij de gegevens op het inkomenscertificaat volgen. Vertelt u dat ook duidelijk aan de klant, zodat deze daarmee rekening kan houden, bijvoorbeeld bij het kopen van een woning en het opstellen van een financieringsvoorbehoud.

#### Wanneer houdt onze dienstverlening op

Wij maken met u uitsluitend afspraken voor het éénmalig opstellen van een inkomenscertificaat. Zodra het inkomenscertificaat aan u ter beschikking is gesteld in ons systeem, hebben wij ons werk gedaan en houdt onze dienstverlening op. Wij bieden geen mogelijkheden voor nazorg of onderhoud.